

CV

Patricia Langvad Jensen

Cand.soc. i Socialvidenskab og Internationale udviklingsstudier



Personlig information

Patricia Langvad Jensen

Egilsgade 32, 3. TH

2300 København S

27.06.1987

Mobil: +45 42 77 77 09

E-mail: patricialangvad@hotmail.com

Web: www.patricialangvad.com

Profil

Som cand.soc. i socialvidenskab og internationale udviklingsstudier har jeg en bred faglig viden om økonomiske, politiske og kulturelle udviklingsprocesser og om hvordan disse udspiller sig i moderne velfærdsstater såvel som i udviklingsstater. Jeg har en helhedsorienteret og tværfaglig tilgang til samfundsmæssige forandringer og kommer med specialiseret viden i relation til globale og transnationale problemstillinger. Fx international mobilitet, transnationale netværk, global arbejdsdeling samt køns- og ligestillingskampe. Min spidskompetence er kvalitative undersøgelser med fokus på sociale, juridiske og politiske udviklingsprocesser.

Som frivillig i NGO'en HopeNow, der arbejder med handlede og potentielt handlede kvinder primært fra Afrika, har jeg erfaring med udformning og opfølgning på offentlige puljeansøgninger, samt planlægning og udførelse af sociale og faglige aktiviteter og forskellige administrative opgaver. Derudover gør min uddannelse og mit frivillige arbejde mig i stand til at arbejde i flersprogede miljøer.

Jeg kommer også med stærke skriftlige formidlingsevner og gode interpersonelle kompetencer. Jeg har en bred erfaring med skriftlig formidling fra min uddannelse og mit frivillige arbejde, så jeg kan formidle forskningsbaseret viden indenfor samfundsvidenskaben, samt oversætte fagdokumenter (engelsk/fransk/dansk) og skrive artikler til udviklingsfællesskaber. Som tidligere kundekonsulent, salgsassistent og handicaphjælper kan jeg desuden bidrage med en empatisk tilgang til mine medmennesker og evner til at identificere forskellige målgruppers behov og yde effektiv og korrekt rådgivning gennem strategisk formidling.

Jeg kan godt lide at arbejde med mennesker, og jeg sætter en ære i at møde mine medmennesker i øjenhøjde. Derudover er jeg typen, der melder stilfærdigt og kontant ud hvad jeg mener, og jeg er ikke bange for at påtage mig forskelligartede opgaver.

Uddannelse

2014 - 2017

Cand.soc. i Socialvidenskab og Internationale udviklingsstudier, RUC

Gennemsnit: 9,8

Speciale i udvikling, køn og migration

Mit speciale er skrevet i faget internationale udviklingsstudier under titlen ”Politicing Transnational Care Migration – A Discourse Analysis of policy representations of Filipino migrant women in domestic work”. Mit formål med undersøgelsen var at opnå en dybere forståelse for politisk styring af global omsorgsmigration. En særlig feminiseret migrationsform, der er karakteriseret ved en stigende bevægelse af kvinder fra det Globale Syd til det Globale Nord. Resultatet er en policy analyse, der identificerer repræsentationer af omsorgsmigration og migrantkvinder i international, filippinsk og europæisk policy, og som efterfølgende evaluerer effekter for sikring af migrantkvinders menneske- og arbejdstagerrettigheder med et særligt fokus på filippinske migrantkvinder. En gruppe, der ofte befinder sig i en gråzone, grundet deres status som ’au pairs’ og ikke officielt anerkendte arbejdstagere.

Viden om:

- politiske, kulturelle og økonomiske processer relateret til ulighed og udviklingsproblematikker i det Globale Syd
- samfundsmæssige og sociale mekanismer, der skaber social marginalisering og stigmatisering, samt viden om magtforhold mellem forskellige sociale grupper baseret på køn, klasse, etnicitet, etc.
- international politisk økonomi og dens samspil med lokale, nationale og regionale udviklinger i det Globale Syd og Globale Nord
- dynamikker, dilemmaer og sociale kampe i relation til samfundsmæssige forandringsprocesser med fokus på velfærdssamfundet
- kendskab til juridisk sagsbehandling, herunder forvaltningsret og persondataloven

Kompetencer:

- identifikation og anvendelse af metodiske og teoretiske tilgange indenfor socialvidenskab og internationale udviklingsstudier
- færdigheder i at gennemføre komplekse opgaver, fx projektledelse og policy analyser, samt vurdere, vælge og anvende relevante metoder og teorier til at løse opgaverne

- færdigheder i at vælge og anvende passende kommunikation og formidlingsstrategier til videnbaseret kommunikation til forsknings- og praksisfællesskaber
- kompetencer til selvstændig planlægning og gennemførelse af avancerede opgaver indenfor fastsatte tidsrammer
- kompetencer til effektivt samarbejde med andre i et team – fagspecifik som tværfagligt
- anvendelse af specialiseret viden til at forstå udvikling og samfundsmæssige udfordringer
- brugererfaring med kvantitativ databehandling i SPSS
- solid erfaring med kvalitativ databehandling

2010 - 2014

Bachelor i Socialvidenskab og Internationale udviklingsstudier, RUC
Gennemsnit: 10,7

Kompetencer:

- Projektledelse
- Research og formidling
- Teoretisk og praktisk viden om kvantitativ og kvalitativ metode
- Viden om samfundsvidenskab, herunder sociologi, politologi og mikro-/makroøkonomi
- Viden om udvikling, ulighed og social eksklusion
- Kritisk identificering og diskussion af samfundsmæssige problemstillinger i relation til globale udviklingsprocesser og velfærdsstatslige institutioner
- Evner til at forstå og formidle forskningsbaseret data

2003 - 2006

Sproglig student fra Randers Statsskole

Fagligt fokus:

- Samfundsfag A-niveau
- Fransk A-niveau

Ekstra aktiviteter:

- Elevrådsrepræsentant
- Skolekor

Erhvervserfaring

2010 - 2012

Butiksassistent, Summerbird Chokolaterie, Magasin Kgs. Nytorv

Ansvarsområder og kompetencer:

- Ansvar for daglig drift af chokolaterie, herunder kasse- og kundebetjening, kreativ fremstilling af produkter, lageropfyldning, statustælling og rengøring

- Ansvar for at anvende story telling som salgsstrategi ift. Summerbirds luksuschokolade
- Kompetencer til at identificere behov hos kunder
- Formidling af viden om produkter til forskellige målgrupper

2009 - 2010

Administrativ medarbejder i webshop, Telenor, København

Ansvarsområder og kompetencer:

- Ansvar for administration af online-køb via webshop, herunder registrering, behandling og journalisering af individuelle ordre på køb af IT-produkter, som fx mobilt bredbånd og mobiltelefoner
- Evnen til at navigere i forskellige IT-systemer med henblik på korrekt administration og effektiv gennemførelse af ordre
- Evnen til at arbejde effektivt med andre i et team for at nå et fælles mål

2008 - 2009

Handicaphjælper, Københavns Kommune

Ansvarsområder og kompetencer:

- Ansvar for tilrettelæggelse af hverdag for en scleroseramt borger, herunder assistance i relation til alle daglige gøremål, fx indkøb, madlavning, transport, rengøring og personlig pleje
- Stærke interpersonelle kompetencer og evnen til at navigere i en uforudsigelig hverdag
- Evnen til at skabe et empatisk og anerkendende møde med borgeren
- Kendskab til løfteteknikker

2008 - 2008

Kundekonsulent, Telia, København

Ansvarsområder og kompetencer:

- Ansvar for telefonisk rådgivning af private mobilkunder
- Viden om telefoni, bredbånd og mobilprodukter
- Viden om kommunikationsteknikker
- Indsamling af information, vurdering af konkret problemstilling, navigation i diverse forretningsgange og informationssystemer med henblik på at yde god support og kundeservice i form af den rette rådgivning formidlet på en overskuelig måde for kunden

2007 - 2008

Handicaphjælper, Gentofte Kommune

Ansvarsområder og kompetencer:

- Ansvar for 24 timers støtte (pr. vagt) og hjælp i form af personlig assistance og transport, plus indkøb og personlige gøremål, madlavning og rengøring
- Evnen til at overskue lange arbejdsdage og sikre god kommunikation på tværs af hjælpere med henblik på at sikre en god og ensartet service for borgeren

2007 - 2007

Kundeservicemedarbejder, TDC, Århus

Ansvarsområder og kompetencer:

- Ansvar for skriftlig og telefonisk rådgivning og salg til private mobilkunder
- Viden om telefoni, bredbånd og mobilprodukter
- Viden om kommunikationsteknikker
- Evner til at vurdere forskellige kunders behov og identificere centrale problemer
- Evner til at søge information og yde korrekt support
- Evner til at øge salg af tillægsprodukter og indfri salgsmål

2006 - 2007

Overtjener, Restaurant Marco Polo, Randers

Ansvarsområder og kompetencer:

- Ansvar for daglig drift af restaurant med op til 100 gæster, herunder modtagelse og betjening af gæster, opdækning, kassebetjening, mad- og alkoholserving samt lettere rengøring
- Viden om italienske og franske vine fra vinkursus, hvilket også startede min store interesse for særlig fransk vin
- Evnen til at påtage mig et stort ansvar og bevare det store overblik i pressede situationer

2006 - 2006

Pædagogmedhjælper, Platangårdens Vuggestue, Randers

Ansvarsområder og kompetencer:

- Ansvar for daglige aktiviteter for vuggestuebørn i samarbejde med et mindre team af pædagoger og medhjælpere
- Evner til at anerkende både børn og voksne
- Evner til at tænke kreativt og bevare overblikket i en afvekslende hverdag

2004 - 2005

Cafémedarbejder, Café Mokkerne, Randers

Ansvarsområder og kompetencer:

- Ansvar for opvask, anretning og servering af mad, kasse- og kundebetjening, samt rengøring
- Evner til at yde god service og til fleksibelt at udføre forskellige opgaver

2003 - 2007

Butiksassistent, Blockbuster Video, Randers

Ansvarsområde og kompetencer:

- Ansvar for kasse- og kundebetjening, vejledning af kunder om produkter, mersalg, butiksdekoration, rengøring, samt mindre administrative opgaver
- Ansvar for planlægning af sociale aktiviteter

Frivilligt arbejde

2012- 2014

Fundraiser og økonomiassistent i NGO'en HopeNow, der beskæftiger sig med bekæmpelse af menneskehandel og empowerment af identificerede og potentielle ofre i form af juridisk, social og kulturel støtte og vejledning.

Kompetencer:

- Planlægning, udformning og afrapportering på ansøgninger til offentlige puljer
- Administrative og praktiske opgaver
- Kan begå mig i et internationalt miljø

2008 - 2017

Oversætter og skribent for NGO'en Genvej til Udvikling, der beskæftiger sig med solidaritetsprojekter i Vestafrika med henblik på sikring af bæredygtigt landbrug, etisk handel og kvinders empowerment.

Kompetencer:

- Udformning af artikler om udviklingsspørgsmål og oversættelse af artikler, arbejdsrapporter og korrespondancer med organisationens partnere i Vestafrika fra fransk/engelsk til dansk og vice versa.

Sprogkundskaber

Dansk:	Modersmål
Engelsk:	Flydende skrift og tale
Fransk:	Samtaleniveau i tale og gode skriftlige kompetencer
Tysk:	Grundlæggende i skrift og tale

Tekniske kompetencer

Styresystemer:	Mac OS og Windows
Office pakken:	Stor brugererfaring med Word og PowerPoint, samt erfaring med databehandling i Excel
CMS:	Brugererfaring med WordPress
SoMe:	Rutineret bruger af sociale medier
Adobe:	Grundlæggende kendskab til InDesign og Photoshop
SPSS:	Grundlæggende kendskab til kvantitativ databehandling i SPSS

Personlig profil

Jeg kommer fra Jylland og har en ligefrem tilgang til verden og de projekter jeg involvere mig i. Jeg er et empatisk, lyttende og nysgerrigt menneske, der aktivt forholder mig til - og engagerer mig i - den verden, jeg er en del af. Energi henter jeg fra en god bordtenniskamp, en dyb samtale over en varm kop kaffe eller rejser med min kæreste. Jeg elsker især at bruge min fritid på at fordybe mig i fransk kultur i form af konditorkunst, gastronomi, vin, litteratur og film.